**Thema’s L750**

1. **Verbeteren van buurten en wijken**

Inwoners willen oplossingen voor vragen als: hoe zorg je dat mensen in de buurt en wijk elkaar makkelijker vinden en meer contact met elkaar hebben? hoe kan je elkaar makkelijker kan ontmoeten en hou je de wijk sociaal en veilig? Inwoners willen graag zelf het initiatief hiervoor nemen, maar er is ook wel wat voor nodig.

Voor een aantal wijken zijn specifieke wensen en ideeën benoemd.

*Mogelijke onderwerpen voor een gesprek*

* Breng buurthuizen terug in de wijken als ontmoetingspunt en activiteitenpunt
* als fysiek contactpunt voor wijkagent
* waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten en helpen
* waar je meer informatie kan vinden over de wijk en de stad
* waar diverse groepen (jongeren, ouderen, jonge ouders en hun kind(eren), gehandicapten, etc) samen zijn en -werken
* waar je wat drinken (als een buurtcafé)
* waar je veilig kunt spelen
* Versterk van sociale contacten in de buurt (liever dan in de wijk) door
* samen vergroenen van de buurt (zie ook volgende thema),
* stimuleren van ‘delen & lenen’ van faciliteiten (gereedschap, auto’s),
* vergroten van veiligheid voor jong (spelen) en oud (toegankelijk) e.d.
* actuele, wijkgerichte informatie, eenvoudig toegankelijk in apps zoals "Verbeter de buurt" en "Buiten beter"
* restaurants met betaalbare maaltijden of voor elkaar koken
* ontmoetingsplaatsen in de buurt, op straathoeken, buurthuiskamers
* playdates voor kinderen (bij elkaar thuis spelen)
* speeltuinen beheerd door ouders, opa’s/oma’s, voor kleinschalige activiteiten (vb Nijmegen)
* wijkfestivals organiseren
* Laat inwoners in vroeg stadium meebeslissen over de inrichting en activiteiten van hun buurt
  + Ga meer en eerder met buurtbewoners in gesprek; overval hen niet met allerlei plannen; onderzoek tijdig wat de behoeften van bewoners zijn,
  + ondersteun hen bij (buurt-)gesprekken daarover, mogelijk in méér ‘buurthuiskamers’.
  + Inwoners beslissen mee van ontwerp tot realisatie.
* Maak een plan voor alle wijken waar ontmoeting centraal staat: ontmoeting van jongeren via sport, spel, gezelligheid en ook voor ouderen. Een aantrekkelijke plek en programma levert ontmoeting en verbinding op. Onderwijs niet gescheiden maken, maar juist samen naar school geeft meer gelijke kansen.
* Breng vraag en aanbod van inwoners van wijk/buurt bij elkaar (hiervan bestaan al goede voorbeelden in de stad)
* Zie voor ideeën en wensen voor o.a. Kooij, Merenwijk en Zuidwest in onderstaande ‘Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken’.

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

**Wijken en buurten**

* Buurthuizen terug in de stad als ontmoetingspunt en activiteitenpunt
* Zorg voor fysieke contactpunten, zoals wijkagent en burgers-helpen-burgers. Betere communicatie
* Ontmoetingsplaats in elke wijk: combinatie van wonen, ontmoeten, activiteiten. Voor jongeren, ouderen, jonge ouders en hun kind(eren), gehandicapten, etc.
* Familiecafé met overdekte speelruimte binnen
* Mensen in buurten kunnen zich meer en beter verenigen.
  + Dat versterkt sociale contacten, kan de (ruimtelijke) inrichting van buurten verbeteren, helpt bij vergroening van buurten, stimuleert ‘delen & lenen’ van faciliteiten (gereedschap, auto’s), e.d.
  + Buurten moeten zó zijn ingericht dat ze een fijne leefomgeving bieden voor zowel de kleinste kinderen als de oudste ouderen. Deze Leidenaren hebben een kleine actieradius
  + en dus is de buurt voor hen de belangrijkste leefomgeving. Buurten moeten daarop zijn ingericht: met veel groen, veilig, zonder obstakels.
  + Focus op (veelal kleine) buurten, niet op wijken of districten (deze bestaan niet in de beleving van Leidenaren). Ga meer en beter met buurtbewoners in gesprek; overval hen niet met allerlei plannen; onderzoek tijdig wat de behoeften van bewoners zijn, ondersteun hen bij (buurt-)gesprekken daarover, mogelijk in méér ‘buurthuiskamers’.
* Aanpassing woonomgeving en buurtverbetering; burgers beslissen mee van ontwerp tot realisatie.
* Actuele, wijkgerichte informatie, eenvoudig toegankelijk (app?)
* terugkoppeling in de stadskrant wat gedaan is met meldingen op de apps "Verbeter de buurt" en "Buiten beter"

**Per wijk**

* Merenwijk: getto vorming tegen gaan: het lijkt erop dat alle activiteiten en faciliteiten voor allochtonen nu bewust in de Merenwijk worden geplaatst. Kan gevaarlijk zijn als in een deel van de wijk alleen nog nieuwe Nederlanders wonen en komen en geen autochtone Nederlanders meer te vinden zullen zijn. Zorg juist voor diversiteit in buurten en voor ontmoetingspunten in deze buurten: huiskamers van de buurt zijn belangrijk! Maak een plan voor alle wijken waar ontmoeting centraal staat: ontmoeting van jongeren via sport, spel, gezelligheid en ook voor ouderen. Een aantrekkelijke plek en programma levert ontmoeting en verbinding op. Onderwijs niet gescheiden maken, juist samen naar school geeft meer gelijke kansen.
* Zuid/West:
  + samen met de inwoners ontwikkelen van de wijk
  + Zuidwest verdient een fikse opknapbeurt, in tijdig en nauw overleg met de buurtbewoners.
* Kooij/Noord:
  + Meer handhaving bij overlast en verloedering van omgeving, bijvoorbeeld vuil op straat, blowen op straat bij gezinnen met kinderen voor de deur, (mag in Utrecht niet) .
  + Waar is de wijkagent? Er wordt te veel afgeschoven naar slachtoffers van overlast: regel het zelf maar.
  + Hoe zit het met de zakgeldprojecten (ivm vuil opruimen in de buurt)?
  + Meer buurtvoorzieningen, zoals betaalbare (!) taalcursussen Nederlands en ander volwassenenonderwijs. Taalcursussen, gegeven door vrijwilligers, zijn vaak niet toegankelijk voor mannen.
  + Waar is het jeugd- en jongeren en kinderwerk? Alles moet gedaan worden door vrijwilligers. Maar wie begeleidt hen en bevordert hun deskundigheid
  + We hebben een permanente ruimte nodig waar afgesproken huisregels gelden, waar we elkaar kunnen ontmoeten maar ook kunnen werken aan maatschappelijke doelstellingen, persoonlijke ontwikkeling, het verbreden van ons blikveld, werken aan een positieve beeldvorming van onze groep in de samenleving en andersom
  + We hebben een ontmoetingsruimte nodig waar we ook mensen zoals de politie of de wijkmanager van de gemeente kunnen uitnodigen die vertellen over hun werk en wat ze van ons verwachten; we willen graag dat mensen met ons praten in plaats van over ons.
  + Alles wordt duurder voor de kinderen: sporten, muziekles, terwijl de uitkeringen hetzelfde blijven. Idee om voor kinderen kortingen te realiseren, of familiekorting. Parkeren is ook veel duurder geworden, je kunt niet meer voor je bezoek betalen, het bezoek kan zelf ook het parkeergeld niet betalen.
* Binnenstad: Vrouwen kerkplein of ander plein als tussenruimte tussen werk en huis met weinig regels
* Mooiere verlichting op de Roomburgerweg. Vergelijkbare verlichting als op het Utrechtse Jaagpad, maar dat past niet in het huidige beleid (dus graag aanpassen beleid).

1. **Meer groen in stad en wijken**

Veel inwoners willen meer groen in de stad en in de wijk.

* Betrek bewoners bij inrichten van groenstroken en speeltuinen en laat ze zelf groen onderhouden, bloembakken plaatsen, afval opruimen, afval scheiden, etc (goed vb Zoeteland en Ons Buiten).
* Zorg voor meer groen op (toegangs)routes naar en door de stad, ook in combi met o.m. Singelpark; meer groen wandelgebied in de stad en meer groene parken/pleintjes en speelplekken voor kinderen.
* Stimuleer groen (minder tegels in tuinen, bevorderen stadslandbouw, stadstuinen, groenedaken) door subsidie, informatie, wedstrijden etc.

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

Meer groen in stad en in de wijken

Wens (heel vaak genoemd): Vergroening van de hele stad

* Meer gevarieerd groen, meer natuur, met mogelijkheid voor mooie wandelingen
* meer groen in de stad, meer groene daken tegen meeuwen en voor bijen
* Groen dichtbij, meer groen in de buurt
* Laat meer wilde planten toe.
* Bevorderen van meer berken, waardoor uitstoot van gassen en fijnstoffen worden "geneutraliseerd".
* Stadsomgeving zoals hoge gebouwen aantrekkelijker maken voor bewoning door dieren en planten
* Juiste balans tussen duurzaamheid en groenvoorzieningen
* Groen: naast huizenbouw ook aandacht voor groene ruimten, groene daken is een goed idee
* hangende geveltuinen, bijvoorbeeld in gehalveerde, aan gevels bevestigde rioolbuizen ( met evt. aansluiting op regenpijp voor bewatering

Singelpark en grachten

* stimuleren Singelpark en andere vergroeningsideeën
* Singelpark realiseren, maar dan met groene uitlopers de wijken in tot de groene ommelanden. Groene verbindingen dus: lanen met bomen, waterrijke stroken, wandel en fietspaden...
* Meer groen op (toegangs) routes naar en door de stad. Maak er een groen patroon van in combinatie met Singelpark, Bomenvereniging en Flink Fietsen aanpak. En vraag bewoners mede zorg te dragen voor de Bloembakken, afval opruimen en toezicht langs de routes. Ook hier scheiden van afval.
* Ontwikkelen van groene alles door in de middenberm van straten meer biodiversiteit te bevorderen.
* verbeteren leefbaarheid door behoud van groen en grachten

Groen om te spelen

* Meer groene parken/ pleintjes en speelplekken voor spontaan spelen, kinderen kunnen zo ongedwongen met elkaar kennis maken en spelen. Denken aan groene randen en plekken. Pleintjes en groene plekken niet volbouwen. Kinderen leukere en mooiere speelplekken aanbieden. Meer activiteiten voor kinderen: programma’s waar ze aan mee kunnen doen.
* Creëer meer groen in de stad, meer grasvelden, meer ruig kunnen spelen. Goed voorbeeld: Matilo, watertappunten en fonteinen. Merijn Tinga is een Leidse Held.
* meer spelen op straat
* Meer speeltuinen (voor oudere kinderen/jongeren)
* echt gras ipv kunststof bij speelpleintjes
* half open verharding parkeerplaatsen

Groen wordt door inwoners zelf onderhouden

* groen laten onderhouden door inwoners (onderhoudsarm is geen motief bij aanleg)
* Opstarten meer buurttuinen op gemeenschappelijk groen met wijkbewoners gezamenlijk a la voorbeeld Zoeteland en bij Ons Buiten
* Buurtparticipatie bij inrichten groenstroken en speeltuinen

Stimuleren van groen

* Subsidie op groen om de tegels in tuinen te verminderen, bevorderen stadslandbouw
* Stimuleren, koesteren: groen, stadstuinen, daktuinen
* wedstrijden met als onderwerp de mooiste galerij zou ook helpen met het vergroenen van de stad

1. **Meer sociale contacten en verbindingen**

Veel inwoners willen dat we meer onderling contact hebben, in de buurt maar ook in de stad. Onderlinge verbinding leidt tot meer begrip voor elkaar en warmere contacten, zo is veel te horen. De huiskamergesprekken voor de burgertop waren hiervan een mooi voorbeeld.

Er zijn hiervoor meerdere ideeën aangedragen

* Breng vraag en aanbod van inwoners van wijk/buurt bij elkaar (hiervan bestaan al goede voorbeelden in de stad)
* Zorg voor een Initiatieven App: een digitale kaart waarin alle burgers culturele en maatschappelijke projecten, evenementen en initiatieven kunnen aanmelden zodat deze zichtbaar worden op een interactieve kaart van Leiden en mensen de mogelijkheid krijgen om zich daarbij aan te sluiten.
* Breng bewoners met verschillende culturele en/of sociaal economische achtergronden bij elkaar door activiteiten, ruimtes, gezamenlijke maaltijden, etcetera; om te voorkomen dat we uit elkaar groeien.
* Zorg dat evenementen (Leiden Culinair, Drie October, Werfpop, etc) een sociaal/maatschappelijke doelstellingen krijgen (bijv saamhorigheid vergroten, bekend worden met andere culturen, etc). Ook kun je restaurant speciaal hiervoor inzetten (deze maandag: Surinaams koken en ontmoeten).
* Time Bank (punten verdienen om diensten te kunnen ‘kopen’)
* vrijwilligers-/sociale speeddates in de stad,
* "Leidse mensen leren kennen" app introduceren,
* 3 maanden durende evenement zoals bij het station in de zomer 2016 vaker organiseren
* meer ontmoetingsplekken (zoals buurtkeukens, -huiskamergesprekken, -wijkcentra's)
* expats meer betrekken met de Leidse samenleving (bijv door uitbreiding nederlandse les, buttons met "Praat Nederlands met mij" promoten, gemeenschap theater, kookclubjes, rondleidingen in Leiden door expats zelf in eigen taal om te beginnen bijvoorbeeld bij Open Monumentendag)
* Jong en oud verbinden, meer levensloop bestendig woningen beschikbaar stellen (gelijkvloers, collectief etc), ouderenvervoer, ontmoetingsplekken beschikbaar stellen bv in het bibliotheek, samenwerking tussen kleuterscholen en bejaardenhuizen, workshops en sport voor jong en oud,
* Uitwisseling, samenzijn, gezelligheid en diversiteit bevorderen, bijvoorbeeld door: dialoog tussen verschillende groepen bevorderen om tweedelingen tegen te gaan; ruimte voor jongeren (leuk, eigentijds, verantwoord, autonoom); meer uitgaansmogelijkheden (dansen); diverse participatie in allerlei initiatieven; experimenteren met basisinkomen
* Ontwerp tien geboden voor o.a. sociale cohesie; Loesje-achtige teksten in de stad om mensen te stimuleren rekening te houden met elkaar
* Meer aandacht voor eenzaamheid onder ouderen: ouderen met busjes ophalen en naar een gezellige dagopvang brengen, meer verschillende activiteiten, 's avonds worden die mensen weer met busjes naar huis gebracht; of twee keer per jaar open dagen om duidelijk te maken wat er allemaal te doen is
* Smart City aanpak nieuwe Stijl: Schakel jongeren en scholen meer in rond de eigen school. Maak docenten en leerlingen verantwoordelijk voor de omgeving en afval en overlast voorkomen. Talenten inzetten in de wijk en buurt via opruimacties e.d.
* Hoe zorg je voor minder isolement van mensen in de Marokkaanse gemeenschap.

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

* Mensen in buurten kunnen zich meer en beter verenigen.
  + Dat versterkt sociale contacten, kan de (ruimtelijke) inrichting van buurten verbeteren, helpt bij vergroening van buurten, stimuleert ‘delen & lenen’ van faciliteiten (gereedschap, auto’s), e.d.
  + Maak BBQ plaatsen en vuurplekken in Leidse parken om zo mensen te verbinden
  + Buurten moeten zó zijn ingericht dat ze een fijne leefomgeving bieden voor zowel de kleinste kinderen als de oudste ouderen. Deze Leidenaren hebben een kleine actieradius
  + en dus is de buurt voor hen de belangrijkste leefomgeving. Buurten moeten daarop zijn ingericht: met veel groen, veilig, zonder obstakels.
  + Focus op (veelal kleine) buurten, niet op wijken of districten (deze bestaan niet in de beleving van Leidenaren). Ga meer en beter met buurtbewoners in gesprek; overval hen niet met allerlei plannen; onderzoek tijdig wat de behoeften van bewoners zijn, ondersteun hen bij (buurt-)gesprekken daarover, mogelijk in méér ‘buurthuiskamers’.
  + Concreet: Leiden-Zuidwest verdient een fikse opknapbeurt, in tijdig en nauw overleg met de buurtbewoners.
* Verbinding tussen bewoners met verschillende culturele en/of sociaal economische achtergronden stimuleren door activiteiten, ruimtes, gezamenlijke maaltijden, etcetera
* Sociale participatie: vraag-aanbod bij elkaar brengen
* Sociaal beleid overheid/gemeente: meer zorg en betrokkenheid
* Peurbakken als paleo, iedere wijk heeft een boot met kenmerken van de wijk, samen plezier maken en kennis maken
* Laagdrempelig van elkaar leren hoe rechtssysteem , scholen etc werken in huiskamers
* Scholen mengen, hoe jonger je elkaar leert kennen hoe beter je gaat samenleven
* Burgers uit verschillende sociale economische groepen moeten elkaar blijven ontmoeten en met elkaar in gesprek blijven om te voorkomen dat we uit elkaar groeien
* ontwerpen van de tien geboden voor Leidenaren oa sociale cohesie
* Wij vinden het belangrijk dat het gesprek met de inwoners/burgers van Leiden zorgvuldig plaatsvindt, dat wil zeggen:

- in een echte dialoog;

- met aandacht voor hartvaardigheden, zoals gunnen, vertrouwen, durven, verdragen, vergeven, accepteren;

- met afspraken over hoe we met elkaar om gaan, stadsregels

(zie vb van Gouda: <https://www.christenunie.nl/k/news/view/42533/59042/veilig-samenleven-in-gouda-gouden-stadsregels-voor-gouda.html>)

* Loesje-achtige teksten in de stad om mensen te stimuleren rekening te houden met elkaar
* Zorg dat evenementen zoals Leiden Culinair, Drie October etc. etc. (en daar hebben we er tot ons genoegen een heleboel van in Leiden) tevens een sociale component krijgen. Zo kunnen voor Leiden culinair alle etnische minderheden in de stad worden gevraagd om hun kookkunst hier te tonen en maken we een wedstrijd voor de meest authentieke schotel. Op deze manier zorgen we dat steeds meer Leidenaren elkaar ontmoeten en er meer verbindingen ontstaan door samen iets te doen/ervaren. Bij elk evenement denk je dan na over: 'wie kunnen we hiermee bereiken, wat kunnen we als sociaal/maatschappelijke doelstellingen toevoegen waar we als Leiden beter van worden (saamhorigheid vergroten, bekend worden met andere culturen, etc)
* zorg dragen dat vraag en aanbod beter bij elkaar komen
* meer interactie tussen de verschillende bevolkingsgroepen
* Restaurant voor ontmoeten andere culturen
* meer interactie tussen de verschillende bevolkingsgroepen
* Meer aandacht voor eenzaamheid onder ouderen (door jongeren bedacht)
* Tegen de eenzaamheid: er kwamen verschillende ideeën op: ouderen met busjes ophalen en naar een gezellige dagopvang brengen, meer verschillende activiteiten, 's avonds worden die mensen weer met busjes naar huis gebracht; of twee keer per jaar open dagen om duidelijk te maken wat er allemaal te doen is
* Drie oktober is een Leids feest. Maar de prijzen liggen veel te hoog. Dan gaan de families naar bijv. ponypark Slagharen en worden ze daarna gepest dat ze niet op de kermis waren. Dus idee: een kinderdag voor 1 euro maken. Misschien moet de gemeente dan lagere huurprijzen vragen
* Smart City aanpak nieuwe Stijl: Schakel jongeren en scholen meer in rond de eigen school. Dus een Maatschappelijke Stage nieuwe stijl. Maak docenten en leerlingen verantwoordelijk voor de omgeving en afval en overlast voorkomen. Talenten inzetten in de wijk en buurt via opruimacties e.d. Samenwerking van scholen met wijkverenigingen, ouderen en gebruik maken van Big Data voor SmartCity aanpakken
* In de Kooij is een permanente ontmoetingsruimte nodig waar afgesproken huisregels gelden, waar we elkaar kunnen ontmoeten maar ook kunnen werken aan maatschappelijke doelstellingen, persoonlijke ontwikkeling, het verbreden van ons blikveld, werken aan een positieve beeldvorming van onze groep in de samenleving en andersom. Hier kunnen we ook mensen zoals de politie of de wijkmanager van de gemeente uitnodigen die vertellen over hun werk en wat ze van ons verwachten; we willen graag dat mensen met ons praten in plaats van over ons.
* reële verhouding tbv inzet professionals en vrijwilligers bij problemen van bewoners
* Isolement *Marokkaanse gemeenschap*: onze (van de Marokkaanse mannen) situatie is nu als een koe in een weiland, we zijn geïsoleerd, we hebben geen doel, geen richting, er wordt geen initiatief genomen om dit te veranderen. En er moet zoveel gebeuren; we zijn geïsoleerd, we nemen geen initiatieven, we hebben geen doelen, we ondernemen geen actie om de beeldvorming van Marokkanen te verbeteren, we praten niet over hoe je kinderen opvoedt, hoe je problemen oplost en als je geen goede gelovige bent dan kun je niet naar de Moskee voor hulp en daarbij kom je daar niet voor aardse zaken. We weten niet veel over hoe de samenleving (onderwijs, politiek, politie en justitie, etc.) werkt, wat vrijwilligerswerk is en vooral niet waarom je dat zou moeten doen. Kortom: we moeten en willen samen werken aan een cultuuromslag en een betere verbinding met de samenleving
* *Kinderen*:
  + Een leuke plek a la Villa Zebra (Rotterdam) naar Leiden halen, waar kinderen met kunst in aanraking komen door te kijken, maar vooral ook zelf te doen. Veel vrijheid, uitnodigende locatie/ruimte, materialen, begeleiding en lekkere koffie natuurlijk.
  + Goede woonvoorziening voor verstandelijk gehandicapte kinderen (is er niet in Leiden!)
* Expats
  + Speculaas is erg lekker, Fietsen geeft vrijheid, Please thank the civil servants that clean up this city every day!
  + More Plastic Recycling bins
  + Expat night out - Welcome to Leiden by night
  + Same rules for all EU-students
  + Een positieve activiteit voor buitenlanders; theater, dans, werkstukken
  + Een international health centre at LUMC
* Loket voor mensen die niet genoeg geld hebben, dan hoeven ze niet te bedelen
* *Burgerparticipatie* anders organiseren dan op deze 'vrijwillige' basis, omdat je dan toch weer de geijkte deelnemers krijgt. Een manier bedenken om echt een doorsnee van de Leidse bevolking te interesseren. Van elke straat iemand met hetzelfde huisnummer (3?) uitnodigen/bezoeken? Of iedereen die op 3 oktober jarig is? Dit koppelen aan HET evenement dat alle Leidenaars bindt: 3 oktober?
* Zie ook behoeften van doelgroepen: ouderen, minder-validen, jongeren, jongeren met psychische problemen,
* Meer aandacht om mensen te verbinden en mogelijkheden creëren om elkaar te ontmoeten door bv Time Bank (punten verdienen om diensten te kunnen ‘kopen’), wijkfestivals organiseren, vrijwilligers-/sociale speeddates in de stad, "Leidse mensen leren kennen" app introduceren, 3 maanden durende evenement zoals bij het station in de zomer 2016 vaker organiseren, niet alles volbouwen (zoals rond de Meelfabriek), jongerenopvang, meer ontmoetingsplekken (zoals buurtkeukens, -huiskamergesprekken, -wijkcentra's), expats meer betrekken met de Leidse samenleving (uitbreiding nederlandse les, buttons met "Praat Nederlands met mij" promoten, gemeenschap theater, kookclubjes, rondleidingen in Leiden door expats zelf in eigen taal om te beginnen bijvoorbeeld bij Open Monumentendag)
* Initiatieven App: Digitale kaart waarin alle burgers culturele en maatschappelijke projecten, evenementen en initiatieven kunnen aanmelden zodat deze zichtbaar worden op een interactieve kaart van Leiden en mensen de mogelijkheid krijgen om zich daarbij aan te sluiten.
* Jong en oud verbinden, meer levensloop bestendig woningen beschikbaar stellen (gelijkvloers, collectief etc), ouderenvervoer, ontmoetingsplekken beschikbaar stellen bv in het bibliotheek, samenwerking tussen kleuterscholen en bejaardenhuizen, workshops en sport voor jong en oud,
* meer banen voor 5 uur per dag…
* Ontmoetingen in de wijk bevorderen, bijvoorbeeld door:
* restaurants met betaalbare maaltijden
* ontmoetingsplaatsen in de buurt, op straathoeken, buurthuiskamers
* playdates voor kinderen (bij elkaar thuis spelen)
* speeltuinen beheerd door ouders, opa’s/oma’s, voor kleinschalige activiteiten (vb Nijmegen)
* Uitwisseling, inclusiviteit, gezelligheid en diversiteit te bevorderen, bijvoorbeeld door:
  + dialoog tussen verschillende groepen bevorderen om tweedelingen tegen te gaan;
  + ruimte voor jongeren (leuk, eigentijds, verantwoord, autonoom);
  + meer uitgaansmogelijkheden (dansen)
  + diverse participatie in allerlei initiatieven
  + experimenteren met basisinkomen

1. **Leiden CS : groen, toegankelijk en veilig**

Er wordt flink gebouwd rond Leiden Centraal Station. Inwoners geven aan dat zij:

* een groene, fietsvriendelijke en veilige entree van de stad willen,
* met een flinke fietsenstalling (zie bijv. Groningen) en
* een beschut (ondergronds?) busstation.

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

* stationsgebied wordt te veel versteend
* Busstation onder de grond aan voorzijde van Leiden CS.
* fietsenstalling CS (veel genoemd)
  + alle fietsen in stallingen (naar voorbeeld van Groningen: 50.000 fietsen in een ondergrondse stalling bij het station
* Het gebrek aan een beschutting bij busstation Leiden Centraal. Als je vanuit Leiden Centraal over moet stappen op de bus is er bij het busstation gebrek aan een goede beschutting voor als het waait of regent. Een bankje waar je op kan zitten tijdens het wachten ontbreekt ook. Er werd gesuggereerd om vanuit Leiden Centraal een speciale gang aan te leggen naar het busstation
* verbinding van het centrum met "de andere kant van het station"
* Groen stationsplein
* Mooiere entree voor Leiden vanaf station
* Stations gebied aantrekkelijker maken door scheiding van fietsers en wandelaars. Fietssignalering
* Maak stationsgebied fraaier/toegankelijker
* Fietsvriendelijker en goede en veilige fietsenstalling (!)
* Taxi’s bij station klantvriendelijker (ritje van ‘slechts’ 10 minuten wordt niet gewaardeerd, want “dan moet ik weer achterin de rij aansluiten”)
* duidelijkere zebrapaden, beter kruispunt bij het station
* Fietspad bij het station moet duidelijker

1. **Aantrekkelijk en gevarieerd winkelstraten en -aanbod**

Inwoners willen aantrekkelijke winkelstraten en een gevarieerder winkelaanbod.

*Mogelijke onderwerpen voor tafelgesprek op de L750 Burgertop*

* Winkelstraten aantrekkelijker maken; niet alleen al die grote winkelketens, maar ook ruimte voor kleine lokale winkels/ondernemers; denk aan de 9-straatjes in Amsterdam of aan Haarlem; geen vage .nl-winkels waar je alleen maar rotzooi kan kopen; weren van lelijke gevelreclame en uithangborden; autovrij maken waar mogelijk.
* Haarlemmerstraat verbeteren: winkelaanbod kleinschaliger en gevarieerder; laatste stuk Haarlemmerstraat opknappen (woningen) en Havenplein herinrichten; pak de leegstand op structureel aan; verlaag huurprijzen.
* Zorg dat aantal winkels naar Leiden toekomt: Nike outlet, Zara, Bijenkorf, Primark, Mediamarkt, KFC, zodat er meer mensen in Leiden winkelen.
* Organiseer een faciliteit in het centrum die inspeelt op meer online winkelgedrag (en sluiting winkelpanden): een plek waar je je pakketjes kan ophalen, direct je kleding of schoenen in een van de 50 luxe pashokjes kan passen en de spullen die je wilt retourneren direct weer bij de balie kan achterlaten. Waar je ook koffie kunt drinken en je kinderen ondertussen kunnen spelen. Open tot in de avond. Eventueel stylistes aanwezig die je helpen kiezen. Spaart veel ritjes van bestelbusjes en voor de klant een hoop gesleep met (retour-)pakketjes.

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

* Winkelstraten aantrekkelijker maken, niet alleen al die grote winkelketens, waardoor Leiden lijkt op alle andere steden, maar ook ruimte voor kleine Leidse winkels
* bescherming van kleine ondernemers, stimuleren van gevarieerd en onderscheidend winkelaanbod, lagere huurprijzen
* meer vrijheid voor projectontwikkelaars
* Geen vage .nl-winkels waar je alleen maar rotzooi kan kopen
* Geef lokale ondernemers de kans (oa door lagere huren) om een lokaal klimaat te creëren (ipv eenheidsworst van alle steden), naar voorbeeld van de 9straatjes Amsterdam
* het toestaan van bijzondere reclame-uitingen zonder direct precariobelasting te heffen,
* Haarlemmerstraat verbeteren (vaker genoemd)
  + winkelaanbod in de Haarlemmerstraat kleinschaliger en gevarieerder. Het is *niet* leuk winkelen in Leiden. Haarlem als lichtend genoemd
  + Laatste stuk Haarlemmerstraat opknappen (woningen) en Havenplein herinrichten: maak er wat moois van zoals elders in de stad al gebeurd is, zonder auto's.
  + Meer winkels zoals Zara, Primark i.p.v. telefoonwinkels in de Haarlemmerstraat
  + Haven en tweede helft Haarlemmerstraat en ook Steenstraat en Beestenmarkt oppimpen
  + Leegstand op Haarlemmerstraat structureel aanpakken
* Zorg begin- en eindstuk van Haarlemmerstraat weer levendig wordt, desnoods door huurprijzen 5 jaar te verlagen
* Een faciliteit in het centrum die inspeelt op meer online winkelgedrag (en sluiting winkelpanden): een plek waar je je pakketjes kan ophalen, direct je kleding of schoenen in een van de 50 luxe pashokjes kan passen en de spullen die je wilt retourneren direct weer bij de balie kan achterlaten. Waar je ook koffie kunt drinken en je kinderen ondertussen kunnen spelen. Open tot in de avond. Eventueel stylistes aanwezig die je helpen kiezen. Spaart veel ritjes van bestelbusjes en voor de klant een hoop gesleep met (retour-)pakketjes.
* Haarlemmerstraat: mooiere bestrating, betere winkels, meer unieke merkwinkels, minder ketenwinkels, meer winkels als de negen straatjes in Amsterdam
* Breestraat: veiliger voor fietsers, betere winkels, meer unieke merkwinkels, minder ketenwinkels, meer winkels als de negen straatjes in Amsterdam
* Liefst nog in Leiden: KFC, Nike outlet, Zara, Bijenkorf, Mediamarkt
* Winkelaanbod van Leiden op hoger niveau brengen door daar de juiste voorwaarden voor te scheppen. Mooiere binnenstad door het weren van lelijke gevelreclame en uithangborden dmv gericht beleid en gebruikmaken van hele mooie straten zoals de Langebrug (autovrij maken en kinderkopjes bestraten) zal kwaliteitswinkels en speciaalzaken trekken. Hiervoor blijft een publiek ondanks internet.
* De Haarlemmerstraat wordt zo veel ongezelliger omdat de winkels leeg staan
* Omdat alles duurder wordt, komen mensen minder naar buiten. De grote winkels verdwijnen ook: Vogele, V&D, daarom de Primamarkt naar Leiden halen. Nu gaan veel mensen naar Den Haag en Zoetermeer
* minder ketens (van winkels) en meer leuke vernieuwde shop/kledingwinkels; maar …… de leuke winkelketens wél in Leiden, die missen soms juist weer
* Meer leuke, boeiende, bijzondere winkels in de binnenstad
* leegstand winkels bestrijden met name 1e/ achterste deel Haarlemmerstraat (evt. cultureler) aansluitend aan havengebied

1. **Maak de stad nóg aantrekkelijker**

Leidenaren zijn trots op hun Leiden: mooi stad met interessante geschiedenis, historische gebouwen en grachten, menselijke schaal, vriendelijke buren en bewoners, centraal in de Randstad en veilig. De stad ziet steeds beter uit (maar maak Leiden svp geen ‘Disneyland’). Dus: hoe maak je de stad nóg aantrekkelijk? Bijvoorbeeld door:

* Meer zitplaatsen en terrassen, pleinen als ontmoetingsplek, etc; Vernieuwing straatmeubilair moet niet leiden tot vertrutting, diversiteit is juist goed; schrijf een wedstrijd uit voor kunstenaars en vormgevers om bijzonder straatmeubilair te maken
* Geef Leiden een iconische attractie (uitkijktoren, kabelbaan (Barcelona), reuzenrad (Londen) in combinatie met educatie, stadspromotie en horeca, bijv Molen de Valk en omringend plein als het Vrijthof van Leiden of als het 'Venetië van het Noorden' (Leiden waterstad), door terugbrengen van oude grachten.
* Singelpark invullen geïnspireerd op het stadspark van Valencia. Dit nodigt uit tot bewegen en ontmoeten. Denk aan voetbal- volleybal- basketbalveldjes, skaten, schaaktafels, tafeltennis, jeu de boule, hardloopparcours.
* Meer activiteiten bij De Burcht zoals muziek, food market, escape room, picknick uitgifte, en beter verlichten
* De *identiteit* van de stad Leiden vast te stellen en de gevolgen daarvan voor de keuzes in de komende decennia. Vertrekpunten: historie, universiteit, musea, wetenschap, meer regiofunctie, pilgrim fathers, Rembrandt, De Stijl,
* Daarnaast ook Leiden wereldstad: Open voor vluchtelingen; Betrokkenheid bij andere werelddelen, ontwikkelingslanden, landen in oorlog; Beschermen van milieu, klimaat, biodiversiteit wereldwijd; Versterken van uitwisseling, gezelligheid en inspiratie tussen ‘autochtone Nederlanders’ en vluchtelingen, expats, internationale studenten; enz.
* Centraal vuurwerk & sfeerfeest in elke wijk

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

* Maak Beestenmarkt aantrekkelijk, voor alle Leidenaren
* Maak Leidse binnenstad aantrekkelijker: autoluw
* Vernieuwing straatmeubilair moet niet leiden tot vertrutting
* Schrijf een wedstrijd uit voor kunstenaars en vormgevers om bijzonder straatmeubilair te maken
* Terrassen zijn een aanwinst, mogen er meer zijn en mogen langer open.
* Maak Leiden geen ‘Disneyland’ (moet wel een leefstad blijven, met winkels en werkende mensen etc)
* Beestenmarkt: oplossing voor al die fietsen, meer bomen/groen, meer bankjes/zitplaatsen, meer ruimte voor kunst(enaars)
* Opknappen lelijke studentenhuizen
* Meer zitplaatsen op pleintjes zoals in Zuid Europa
* terrassen in de binnenstad juist divers houden (niet dezelfde stoelen en tafels),
* een mooiere, gezelligere, schonere stad waar mensen graag komen en verblijven
* pleinen gebruiken als ontmoetingsplaatsen waar mensen graag komen
* promotie van Leiden als geweldige stad
* Kunstenaars en architecten (onder wie licht-kunstenaars) kunnen van (de directe omgeving van) Molen De Valk een icoon van Leiden maken. - Molen De Valk is nu een stoffig museumpje; daarvan valt op allerlei manieren een ‘must-see’ te maken, een ‘selfie-plek’; met geweldig uitzicht over de stad ook. - ‘Rembrandt was een molenaarszoon.’ Verander de naam ‘Lammermarkt’ in ‘Rembrandtmarkt’.
* Identiteit van de stad Leiden zou moeten nadenken over de identiteit van de stad en de gevolgen daarvan voor de keuzes in de komende decennia. Vertrekpunten: historie, universiteit, musea, wetenschap, meer regiofunctie. (Noot: liever geen busladingen Aziatische toeristen)
* Water
  + Grachten, Kagerplassen en zee kunnen beter verbonden worden en dienen als profiel van de stad: Leiden stad van water.
  + Singel doorvaarbaar, dam in maresingel weg.
* Zorg dat Leiden geen Delft (of Amsterdam) wordt voor Aziatisch massatoerisme; Leiden niet kapot maken door teveel drukte en evenementen(zoals Amsterdam=Madurodam)
* Het geboortehuis van Rembrandt herbouwen
* Meer doen met de Pilgrim fathers.
* Burcht: meer activiteiten zoals muziek, food market, escape room, picknick uitgifte, beter verlichten,
* Leiden als het 'Venetië van het Noorden'. Meer doen met het potentieel van Leiden als waterstad. Door het in oude staat terugbrengen van grachten: de Mare, Doezastraat, opening naar De Kaag bij café Re-Spons en bij autovrije binnenstad ook Hooigracht en Levendaal.
* Iconische attractie (uitkijktoren, kabelbaan (Barcelona), reuzenrad (Londen) in combinatie met educatie, stadspromotie en horeca.
* Singelpark invullen geïnspireerd op het stadspark van Valencia. Dit nodigt uit tt bewegen en ontmoeten. Denk aan voetbal- volleybal- basketbalveldjes, skaten, schaaktafels, tafeltennis, jeu de boule, hardloopparcours.
* De Leidse markt (aanpassen en vervolgens) profileren als de duurzaamste markt van Nederland: DE plek waar je verpakkingsvrij inkopen doet, zonder plastic zakjes en bakjes.
* Maak Leiden een schone stad
  + Minder afval op straat
  + Leiden moet Schoon: 24 - uur per dag schoonmaken en handhaven.
  + Zwerfvuil tegengaan door 'sprekende'vuilinsbakken. Ludieke teksten stimuleren mensen om vuil in de bak te gooien
* Centraal vuurwerk & sfeerfeest in elke wijk
* Herinrichting Beestenmarkt als terrassenplein, Vrijthof van Leiden
* Leiden manifesteert zich als Wereldstad, door
  + Open voor vluchtelingen
  + Betrokkenheid bij andere werelddelen, ontwikkelingslanden, landen in oorlog
  + Beschermen van milieu, klimaat, biodiversiteit wereldwijd
  + Versterken van uitwisseling, gezelligheid en inspiratie tussen ‘autochtone Nederlanders’ en vluchtelingen, expats, internationale studenten, enz.
  + Internationale klennis (universiteit) wordt sterker verbonden met de stad;
  + Snel internet overal in de stad (glasvezel)
  + Aantrekkelijk voor bezoekers, niet alleen door musea en winkels, maar bijvoorbeeld ook door gedichten op de muur, door historische plekken duidelijker zichtbaar te maken (schildjes op huizen om aan invloedrijke en markante personen te herinneren), door leegstaande kantoren goed te benutten, door hondenpoep goed aan te pakken, enz.

1. **Verbeter woningaanbod**

Het woningaanbod in Leiden moet gevarieerder, beter betaalbaar en met gemengde woonvormen.

* Woningmarkt verbeteren voor *ouderen*. Denk aan mogelijkheden voor ouderen die in een woongroep willen wonen. Of aan gemengde wonen in de wijk/buurt zodat ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen en minder geïsoleerd raken?
* Woningmarkt verbeteren voor *starters*; Maak een integraal plan voor de woningmarkt om er vooral voor te zorgen dat starters betere kansen krijgen. Stimuleer dat door een woonfonds te vormen waaruit rentevrij kan worden geleend.
* Woningmarkt verbeteren voor *jongeren*, werkend of studerend of werkloos, zij wonen nog vaak noodgedwongen thuis - of lage beurs of laag loon of tijdelijk/slecht arbeidscontract; hierdoor verslechtert de inkomenspositie van hun ouders in geval van uitkering (korting uitkering, geen huurtoeslag etc)
* Rol *woningcorporaties*: Meer woningbouw en verschillend aanbod voor inwoners met minimuminkomen; er zijn te weinig betaalbare huurwoningen voor een iets groter gezin en de huurmarkt zit muurvast dus zelfs verhuizen naar een kleinere woning is moeilijk. Betere onderhoud voor de oudere, goedkopere huurwoningen die nu verwaarloosd worden b.v. gebied rond Bernhardkade, Prinsessenbuurt en oude Kooi.
* Goede woonvoorziening voor verstandelijk gehandicapte kinderen (is er niet in Leiden!)
* Zorg dat er ook Tiny Houses in Leiden komen, zie bijv. <http://www.tinyhousenederland.nl/>

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

* Meer huizen voor studenten die betaalbaar zijn
* Woningmarkt Starters Verbeteren: Maak een integraal plan voor de Woningmarkt om er vooral voor te zorgen dat Starters betere kansen krijgen. Stimuleer dat door een woonfonds te vormen waaruit rentevrij kan worden geleend.
* Corporaties aanspreken op hun verantwoordelijkheid: goede en betaalbare huisvesting. Huurwoningen worden te duur, ook als je gaat verhuizen, zelfs als je kleiner wilt gaan wonen. Er zijn te weinig betaalbare huurwoningen voor een iets groter gezin en de huurmarkt zit muurvast. Een voorbeeld: een gezin woont 20 jaar in een redelijk grote huurwoning, kinderen zijn de deur uit, nu willen de ouders kleiner gaan wonen: dan gaan ze van een redelijke huur naar een hele hoge (maximum) huur.
* meer woningbouw voor kleine inkomens
* meer huurwoningen voor starters. Als je buiten sociale huurwoning valt dan is het echt moeilijk.
* Meer betaalbare woningen nodig voor mensen met een minimuminkomen en betere zorg voor de oudere goedkopere huurwoningen die nu verwaarloosd worden b.v. gebied rond Bernhardkade, Prinsessenbuurt en oude Kooi. Daardoor voelen de bewoners van die oudere woningen zich niet gehoord.
* Jongeren, werkend of studerend of werkloos, wonen nog vaak noodgedwongen thuis - of lage beurs of laag loon of tijdelijk/slecht arbeidscontract- en verslechteren inkomenspositie ouders in geval van uitkering (korting uitkering, geen huurtoeslag etc)
* Wonen / bouwen voor iedereen. Gemengd wonen in het centrum en hier beleid op voeren. Zorg ervoor dat kenniswerkers worden vastgehouden
* meer gevarieerde woningbouw/ wonen naar behoefte
* Meer gemengde woonvormen door de hele stad.
* Actief beleid en alternatieve vormen om leegstand tegen te gaan
* huisvesting locaties voor Tiny houses
* Bouwen in Harmonie (bouwen aanpassen aan de oude stijl die voor de binnenstad zo gewaardeerd wordt!) maar ook harmonie door diversiteit in bewoning te creëren

1. **Vermijd kantoorleegstand**

De kantoorleegstand is menig inwoner een doorn in het oog (ondanks dat Leiden het niet slechter doet dan andere steden). Er zijn verschillende ideeën hoe dit aan te pakken

* Geen nieuwe kantoren meer erbij en maak efficiënter gebruik. De bouw van het ene gebouw mag niet leiden tot leegstand van het ander (zoals Heerema). Bouw als gemeente geen nieuw stadhuis zolang er voldoende alternatieven zijn (bijv. Achmea gebouw?). Bouw niet in Leiden als er dichtbij een alternatief is. Kijk daarbij naar Leiden als geheel.
* Gebruik leegstaande gebouwen voor een tijdelijke sociale functie (voor burgers, vluchtelingen, sociale ondernemers, etc). Bouw bijv de leegstaande gebouwen om tot starterswoningen met behulp van SHWJ Leiden, DUWO en pensioenfondsen. Ook lege panden van de gemeente beschikbaar stellen voor maatschappelijke initiatieven (bv d.m.v. digitaal platform)
* Leegstaande en grote gebouwen inzetten als verzamelgebouw voor startups en kleine winkels (meerdere keren)

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

* Einde aan de kantorenleegstand.
* Geen nieuwe kantoren meer erbij en maak efficiënter gebruik.
* De leegstaande gebouwen ombouwen tot starterswoningen met behulp van SHWJ Leiden, DUWO en pensioenfondsen.
* Pak leegstand aan
* Vermijd leegstand in gebouwen, bouw niet in Leiden als er dichtbij een alternatief is. Kijk daarbij naar Leiden als geheel (niet station apart van Schipholweg, want dat is hetzelfde gebied!)
* Gebruik leegstaande gebouwen voor een tijdelijke sociale functie (voor burgers, vluchtelingen, sociale ondernemers, etc).
* Accepteer geen Heerema bouw, waarbij de bouw van het ene gebouw leidt tot leegstand van het ander
* Bouw als gemeente geen nieuw stadhuis zolang er voldoende alternatieven zijn (bijv. Achmea gebouw)
* Leegstaande en grote gebouwen inzetten als verzamelgebouw voor startups en kleine winkels (meerdere keren)
* meerdere lege panden van de gemeente beschikbaar stellen voor maatschappelijke initiatieven (bv d.m.v. digitaal platform)

1. **Minder auto’s in de binnenstad, beter Openbaar Vervoer**

Veel inwoners pleiten voor een autoluwe binnenstad, met meer ruimte voor de fiets en openbaar vervoer en parkeergarages buiten de stadskern.

*Onderwerpen voor tafelgesprek op de L750 Burgertop*

1. *Autovrije binnenstad*; minder geparkeerde auto’s op straat (m.n. in de binnenstad)en dus méér parkeren op centrale parkeerplaatsen/parkeergarages; minder lege P’s bij bedrijven ’s avonds en in weekenden; meer fietsenstallingen in de buurt van parkeergarages. Meer autovrije pleinen en grachten met meer groen.
2. Start pilot met een *collectief lease contract* bij een lease maatschappij voor een groep van ca 20 mensen die samen 5 -7 auto's leasen als collectief . Maak hiervoor een autodeelplein (bijv op hoek op Kaasmarkt). Verschillende auto’s afhankelijk van wensen en gebruik (bijv bestelbusje, familieauto, stadsauto) maar zoveel mogelijk elektrisch en op aardgas. Vergunninghouders doen mee waardoor 10 vergunningen vrijkomen. (het idee is al iets verder uitgewerkt)
3. *Leiden Thuisbezorgd*: vernieuwende retail gecombineerd met autoluw centrum
4. *Verbetering Openbaar vervoer* door:
   * zet meer elektrische busjes voor stadsvervoer, ook vanaf alle parkeergarages en parkeerterreinen.
   * Gratis openbaar en busjes door de stad.
   * Minder bussen in de binnenstad (waarom moeten ze allemaal door de Breestraat?)
   * Meer gratis openbaar vervoer
   * Maak Uber taxi’s mogelijk
   * Leer van de experimenten in Belgische steden als Genk en Hasselt.
   * Laat een ‘retro-tram’ moet door de binnenstad rijden
   * Zelfsturende auto’s (Google cars) in het Bio Science Park.
   * Meer busstops, vooral in Leiden Noord
5. Onderlinge haal- & brengservice voor scholen en opvang; idem voor boodschappen
6. Minder auto’s in de binnenstad, beter Openbaar Vervoer - algemeen

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

Autoluwe binnenstad/Parkeergarages/OV/ fiets als alternatief

* Leiden moet drastische keuzes maken op gebied van verkeer en vervoer.
* Autovrije binnenstad en fietsvriendelijke inrichting
* Minder geparkeerde auto’s op straat (m.n. in de binnenstad); méér parkeren op centrale parkeerplaatsen/parkeergarages;
* 1 jaartarief voor parkeren in de héle stad, danwel 24 uur per dag betaald parkeren, geen ingewikkelde uren en tarieven – en de opbrengst echt investeren in parkeerplaatsen/-garages.
* Beschikbare P-ruimte slimmer benutten: minder lege P’s bij bedrijven ’s avonds en in weekeinden.
* parkeergarages laag tarief met op straathoogte van de parkeergarages mogelijkheid van gratis fietsen stallen, zodat deze verdwijnen uit de binnenstad (waar het bijvoorbeeld in de Breestraat een onmogelijkheid is om gewoon te wandelen vanwege een wirwar van geparkeerde fietsen)
* Investeer nog meer in fietsenstallingen en OV (zie andere punten)
* Binnenstad vachtverkeervrij en liefst alleen elektrische voertuigen
* vervuilende auto's weren uit de binnenstad
* meer autovrije pleinen met groen (maakt een stad ook een stuk leuker)
* Mobiliteit en bereikbaarheid integraal:
  + Maak de grachten autovrij en zet meer elektrische busjes in vanaf de parkeergarages en parkeerterreinen.
  + Busstation onder de grond aan voorzijde van Leiden CS.
  + Geen verplaatsing naar Terweepark.
  + Betrek als gemeente bewoners en hun ideeën eerder bij planontwikkeling. Voorkom dat ze in het defensief gaan door ze eerder te betrekken en hun deskundigheid te gebruiken. Gratis openbaar en busjes vervoer door de stad.
  + Leer van de experimenten in Belgische steden als Genk en Hasselt.
  + De parkeerinfrastructuur is bijna klaar.
  + Zorg voor verdubbeling spoor naar Utrecht, waar ook bij Zoeterwoude station ingestapt kan worden.
* Mobiliteit
  + De periferie van Leiden beter bereikbaar maken met name om de regio aantrekkelijker te maken voor bedrijven om zich te vestigen;
  + Het autoloze deel in de binnenstad (Nieuwe Rijn) wat vergroten;
  + Een beter parkeerbeleid. Kosten voor de eerste 2 uur in buitenwijken te laag. Buiten de stad 1 zone leidt tot lang parkeren buurt station van vergunninghouders uit andere wijken.
  + Maak Uber taxi’s mogelijk
* garanties voor ruimte voor langzaam verkeer
* Leiden Thuisbezorgd: vernieuwende retail gecombineerd met autoluw centrum
* Collectief Leasen
  + We willen in eerste instantie bereiken dat we minder auto's bezitten en daardoor we minder parkeerplaatsen gebruiken, de stad groener en schoner. Kaasmarkt moet vaste hoek krijgen voor dit initiatief; autodeelplein. Het kan zijn dat onze groepspilot in onze buurt voor andere groepen (maximaal 30 deelnemers per groep) in de hele stad kan werken.
  + Het idee is om met een private lease maatschappij een collectief contract af te sluiten. we willen beginnen met een groep van ongeveer 20 mensen die bijv. samen 5 -7 auto's leasen als collectief. dit kunnen verschillende type auto's zijn voor verschillend gebruik. bijv bestelbusje, familieauto, stadsauto. maar zoveel mogelijk elektrisch en op aardgas. we willen vooral dat vergunninghouders meedoen en er rond de 10 vergunningen kunnen worden ingeleverd. we willen graag leasen, omdat dat weinig sores geeft en aantrekkelijke eigendomsstructuur. we willen 1 merk kiezen, die bij een garage in de buurt in het onderhoud kan. we willen gebruik maken van een bestaand reserverings- en afrekensysteem (bijv. mywheels). makkelijk in gebruik door tankpas in iedere auto en een sleutelkast/kluis bij de deelautohoek. we willen met een vaste basismaandbijdrage voor iedere deelnemer werken, een kilometerbijdrage en een tijdbijdrage. we geven aan het einde van de maand mensen geld terug als er veel gebruik van wordt gemaakt. als de behoefte bijv. in de (zomer)vakantie groter is dan kunnen we met deze constructie tijdelijk extra auto's leasen.
* tempo van verkeer op niveau ouderen, mensen met kinderen
* Reduceren van onduurzame mobiliteit en bevorderen van gezondere, duurzamere mobiliteit, bijvoorbeeld door:
* onderlinge haal- & brengservice voor scholen en opvang; idem voor boodschappen
* fietsplan a la Rotterdam

Openbaar vervoer

* Bevorder elektrisch vervoer, voor de binnenstad meer flexibele vormen van vervoer
* gebruik kleine/elektrische bussen voor stadsvervoer (meerdere keren)
* Minder bussen in de binnenstad (waarom moeten ze allemaal door de Breestraat?)
* Gratis openbaar vervoer voor scholieren van buiten Leiden/ Meer gratis openbaar vervoer
* Zelfsturende auto’s (Google cars) in het Bio Science Park.
* Verbeter de mobiliteit en toegankelijkheid van Leiden: de tram door de Breestraat naar Katwijk
* Een ‘retro-tram’ moet door de binnenstad rijden (ook als attractie, à la San Francisco); liever de ‘Blauwe Tram’ terug dan al die bussen door de binnenstad/Breestraat.
* Ondergronds busstation CS
* Meer busstops, vooral in Leiden Noord

1. **Meer ruimte voor de fiets**

Inwoners willen meer ruimte voor de fiets, gedacht wordt aan bijv.

* meer fietsenstallingen
* goede, veilige verbindingen voor fietsers in de stad;
* fietsers bij stoplichten en rotondes prioriteit geven;
* gescheiden fiets- en autowegen in de binnenstad en bij de Breestraat.
* handhaving "fiets fout, fiets weg" in de hele stad (en dan te bedenken dat wij zelf een fietsclub zijn!)
* verbreding fietspaden
* mentaliteitsverandering onder fietsers
* gratis fietspompen (diefstalproof) door de stad en langs de fiets uitvalroutes (aansluitend bij Flink Fietsen), zoals in Rotterdam

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

* goede, veilige verbindingen voor fietsers in de stad;
* alle fietsen in stallingen (zie Leiden CS);
* fietsers bij stoplichten prioriteit geven (o.a. wanneer het regent: regendetectoren op de verkeerslichten), wordt er minder door "rood" gereden;
* op rotondes: alle voorrangsregels hetzelfde en de fietser prioriteit t.o.v. autoverkeer dat de rotonde verlaat;
* handhaving "fiets fout, fiets weg" in de hele stad (en dan te bedenken dat wij zelf een fietsclub zijn!)
* Een wethouder voor fietsers?
* Fietsvoorzieningen verbeteren, oa verbreding fietspaden
* Maak binnenstad autoluw (zie onder)
* Mentaliteitsverandering onder fietsers
* duidelijker kruispunt tussen breestraat/korevaarstraat/hogewoerd etc.
* Meer fietsfaciliteiten zoals veilige fietsstallingen, betere fietspaden, meer fietsroutes naar het centrum, introductie citybikes vanaf parkeergarages en stations, veilige tunnels voor fietsen
* Oplaadpunten elektrische fietsen op bezienswaardige plekken
* Gescheiden fiets- en autowegen in de binnenstad en bij de Breestraat. Ook moet er aandacht komen voor de bussen die gevaarlijk dichtbij rijden als fietser zijnde
* Stel fietsers centraal in het verkeer in de stad. Ga verder met fietsinitiatieven, maak ruimte voor sociale ondernemingen
* veiligheid van de voetgangers en fietsers (losse stoeptegels, gevaarlijke hobbels door bomen, gevaarlijke fietsgebied rond station CS)
* Diefstalproof gratis fietspompen door de stad en langs de fiets uitvalroutes (aansluitend bij Flink Fietsen), net zoals in Rotterdam
* een goed fietsplan, waarin meer fietsparkeergelegenheden, voorrang voor milieuvriendelijk vervoer (voorbeeld: Fietsplan Rotterdam)
* De fiets heeft voorrang , altijd!!
* rechtsaf door rood mag!

1. **Een schone en energie-neutrale stad**

Inwoners willen *minder afval* en *schonere* straten. Dat kan ondermeer door:

* Versneld invoeren van meer afvalscheiding; GFT in de hele stad scheiden; overal ondergrondse vuilcontainers; gescheiden inzamelen van plastic, drinkkartonnen, blik; stimuleren compostering afval; ophaal van plastic e.d. zoals in Oegstgeest. Draai het systeem om.
* Betrek ook winkeliers, ondernemers en scholen bij afvalproblemen. Geef goede voorbeeld, maak bijv 3 Oktoberfeest groener. Schakel de verpakkingsindustrie in en ook Hogeschool Leiden, TU Delft, PlasticSoup Foundation, Ocean Cleanup en onze Leidse www.plasticsoupsurfer.org.
* De Leidse markt (aanpassen en vervolgens) profileren als de duurzaamste markt van Nederland: DE plek waar je verpakkingsvrij inkopen doet, zonder plastic zakjes en bakjes
* Een schone stad creëren, bv door een schoonmaakdag met beloning (bv gratis zwembadkaartje) op de basisschool te organiseren, idem voor inleveren Kerstbomen, meer papier- en glascontainers plaatsen, meer prullenbakken in de straten (voornamelijk in de binnenstad), prullenbakken voor hondenpoep, speciale plekken voor rokers bij evenementen, pleinen opknappen in de wijk Pancras-Oost, campagnes organiseren om mensen bewust te maken van de noodzaak van een schone stad. Zwerfvuil tegengaan door 'sprekende' vuilnisbakken.
* In iedere wijk elke 2 weken een ochtendje samen afval prikken, de schillenboer terug (zoals in Tuinstadwijk)
* Een gezonde stad voor iedereen. De openbare ruimte moet er weer zijn voor iedereen. Denk aan gezonde buitenlucht (roken alleen op aangewezen plaatsen, niet in de openbare ruimte waar iedereen feest wil vieren; niet op terrassen; en stinkende oude diesels uit de stad ), gezonde herrie (decibellen beperken tijdens evenementen die er voor iedereen zijn - en dan echt het volume terug brengen tot schadevrij voor iedereen), gezond transport (fietsen, wandelen op 1!!!) gezonde nachtrust mogelijk maken, voor bewoners van de binnenstad, maar ook in de Merenwijk waar het vliegverkeer niet alleen overdag overheen raast. En gezonde omgangsvormen, zodat iedereen zich veilig over straat durft te begeven.

Inwoners willen ook investeren in een *energie-neutrale* stad

* Om de doelstellingen (energieneutraal in 2050) te halen moeten ambities en tempo flink omhoog (meerdere keren genoemd)
* Leidse Energie-Coöperatie opzetten (als burgerinitiatief) om samen duurzame energie in te kopen (zon, wind, warmtenet, warmtekoude-opslag, geothermie, e.d.).
* Aardwarmte bronnen aanboren op 2 km diep voor Leiden zodat aardwarmte voor stadsverwarming en op termijn ook voor de rest van de stad beschikbaar wordt
* Leiden energieneutraal door initiatieven vanuit de buurt
* Gezamenlijk duurzame energie opwekken op platte daken voor huurders en kopers

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

Leiden schoon

* Versneld invoeren van meer afvalscheiding (meerdere keren)
* GFT in de hele stad scheiden
* Waarom zijn niet alle vuilcontainers ondergronds?
* gescheiden inzamelen van plastic, drinkkartonnen, blik (meerdere keren)
* recyclebaar materiaal ophalen en hergebruiken
* stimuleren composteerbaarheid afval
* Meer afvalbakken van gescheiden plastic; maak bekend waar de recycle bakken staan
* Afvalscheiding versterken: Maak het scheiden van afval aantrekkelijker en haal bijvoorbeeld plastic op, zoals in Oegstgeest. Draai het systeem om. Oproep tot een integraler beleid en betrek daar ook winkeliers, ondernemers en scholen bij. Als voorbeeld: Maak 3 Oktoberfeest Groener. Schakel daar de verpakkingsindustrie, Hogeschool Leiden, TU Delft, PlasticSoup Foundation, Ocean Cleanup en onze Leidse www.plasticsoupsurfer.org
* Betere faciliteiten om afval te scheiden, zoals meer punten om plastic weg te gooien en gft afval
* De Leidse markt (aanpassen en vervolgens) profileren als de duurzaamste markt van Nederland: DE plek waar je verpakkingsvrij inkopen doet, zonder plastic zakjes en bakjes
* Duurzaamheid: regel recycling beter. Was beter dan nu.
* Een schone stad creëren, bv door een schoonmaakdag met beloning (bv gratis zwembadkaartje) op de basisschool te organiseren, idem voor inleveren Kerstbomen, meer papier- en glascontainers plaatsen, meer prullenbakken in de straten (voornamelijk in de binnenstad), prullenbakken voor hondenpoep, speciale plekken voor rokers bij evenementen, pleinen opknappen in de wijk Pancras-Oost, campagnes organiseren om mensen bewust te maken van de noodzaak van een schone stad.
* Een gezonde stad voor iedereen. De openbare ruimte moet er weer zijn voor iedereen. Denk aan gezonde buitenlucht (roken alleen op aangewezen plaatsen, niet in de openbare ruimte waar iedereen feest wil vieren; niet op terrassen; en stinkende oude diesels uit de stad ), gezonde herrie (decibellen beperken tijdens evenementen die er voor iedereen zijn - en dan echt het volume terug brengen tot schadevrij voor iedereen), gezond transport (fietsen, wandelen op 1!!!) gezonde nachtrust mogelijk maken, voor bewoners van de binnenstad, maar ook in de Merenwijk waar het vliegverkeer niet alleen overdag overheen raast. En gezonde omgangsvormen, zodat iedereen zich veilig over straat durft te begeven.

Leiden energieneutrale stad

* Ambities en tempo moet omhoog (meerdere keren genoemd)
* invoering van niet-fossiele brandstoffen
* Leidse Energie-Coöperatie opzetten (als burgerinitiatief) om samen duurzame energie in te kopen (zon, wind, warmtenet, warmtekoude-opslag, geothermie, e.d.).
* Aardwarmte bronnen aanboren op 2 km diep voor Leiden zodat aardwarmte voor stadsverwarming en op termijn ook voor de rest van de stad beschikbaar wordt
* Leiden energieneutraal door initiatieven vanuit de buurt
* Gezamenlijk duurzame energie opwekken op platte daken voor huurders en kopers
* Ondersteun, faciliteer en bevorder dat meer inwoners actief een bijdrage (kunnen leveren) aan duurzaamheidsinitiatieven. Meer concreet:

Realiseren van een energieneutrale wijk, stad, bijvoorbeeld door:

* keuzes maken: ook zonnepanelen zichtbaar vanaf de straat(beschermd stadsgezicht)
* meer coöperaties voor zon op daken

Realiseren van duurzame materialenkringlopen, bijvoorbeeld door:

* mogelijkheden voor afgeven van groen afval voor compostering (hoogbouw)
* meer plastic-inzamelcontainers
* bieden van meer gelegenheid voor reparatie en hergebruik via repaircafés

Meer groen in de stad, behoud van groen, bijvoorbeeld door:

* mooie voorbeelden ondersteunen en versterken: Cronesteijn, Singelpark, buurttuinen;
* meer groene schoolpleinen en groen onderwijs
* plaatsen van windmolens (door particulieren in coöperatieve vorm) aan de rand van de stad als markering van Leiden.

1. **Jongeren**

We hebben verschillende gesprekken op scholen gevoerd met jongeren van ca 15 tot 18 jaar. Zij willen graag meer uitgaansgelegenheden en faciliteiten (sport, film, etc) voor hun doelgroep, meer merk modewinkels, een KFC in de stad, beter OV naar buiten de stad, meer ruimte en veiligheid voor de fiets.

Voor betere uitgaansgelegenheden en voorzieningen zijn ondermeer genoemd.

* Jongerencentrum, meer voorzieningen, voorziening voor 16 tot 18 jarigen (vaker genoemd, veelal door jongeren maar ook door hun ouders)
* Danscafé's/discotheekjes zoals in Eindhoven, Breda, Den Haag etc
* Meer feesten in Leiden voor mensen van 23+
* Leuke uitgaansgelegenheden waar je van de een naar de ander kunt lopen, live muziek, dansen, geen entreebetalen
* Meer tijdelijke events zoals ‘DE BUURT’
* Bouw grote bioscoop (loopt al)

‘Oude jongeren’ noemen:

* Ruimte voor andere muziek(festivals) voor bijv jazz en klassieke muziek (zoals hofjesconcerten)
* Uitgaansgelegenheden voor boven de 40 (dansgelegenheid).
* Sterren restaurants (kijken of echt top restaurateurs zich kunnen vestigen in Leiden)

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

* KFC bij het centraal station of haarlemmerstraat (meerdere keren)
* Een jongeren discotheek(15+), zoals Incasa
* Meer dingen wat een echt uitje is in de buurt, attractiepark of grotere zwembaden
* Meer uitgaansplekken voor de jeugd 16+ (3x)
* Cultuurcentrum voor en door jongeren (zoiets als de Buurt, maar dan het hele jaar met een binnen – en buitenruimte). Met mogelijkheden voor muziekoptredens, filmmarathon (zomers buiten), sportfaciliteiten (openlijk toegankelijk buiten), uitgaansgelegenheid ook voor jongeren van 18- en 18+ van alle opleidingsniveaus , restaurant om te eten en ontmoeten van andere culturen.
* Uitgaansgelegenheid voor jongeren van 18- en 18+ van alle opleidingsniveaus
* Meer dansgelegenheden/clubs voor alle leeftijden waar je ook overdag kan chillen. Voor alcohol je ID laten zien.
* Meer activiteiten voor jongeren
* Restaurant voor ontmoeten andere culturen
* Gratis onderwijs voor MBO, HBO en Universiteit
* Studiefinanciering terug
* Lesuren op school moeten worden verkort: naar 40 min. ipv 50 min. zodat de concentratie beter blijft en je efficiënter kan werken Leukere winkels in de binnenstad; De winkels in het centrum zijn klein en saai, voor grotere ketens moet je de stad uit
* Minder leerlingen op school: het is te druk in de klas en op school, waardoor er te weinig individuele aandacht bestaat voor de ontwikkeling. En dit is juist zo belangrijk op jonge leeftijd.
* Meer winkelaanbod op het gebied van (merk)kleding (meerdere keren) bijv Zara, Topshop en Hollister.
* Meer parken (3x)
* IJsbaan moet open blijven (3x)
* Sportfaciliteiten buiten waar je gebruik van kunt maken
* Filmmarathon in de zomer
* Meer groen/gras/parken in Leiden (meerdere keren)
* Gezondere, goedkopere en diversere eetplekken ook voor jongeren
* Openbaar vervoer verbeteren
* Meer ruimte voor de fiets (meerdere keren)
* Betere scheiding fiets bus bij station
* Bussen zijn gevaar op de Breestraat
* Beter/ gratis OV: Meer avond/nachtbussen naar de Veen, Lisse en Noordwijk
* Meer fietsenstallingen bij het station
* Leukere zitplekjes bij het station en door Leiden, bankjes met wat groen erbij.
* Niet zo veel tegelijk bouwen in Leiden. Nu is op de Willem de Zwijgerlaan, de weg van Oegstgeest naar Leiden, de brug bij het Plantsoen, bij de Kanaalweg
* meer veiligheid op fietspaden en betere verlichting onder bruggen
* Tram terug in Leiden
* Meer diversiteit
* meer interactie tussen de verschillende bevolkingsgroepen
* De leeftijd om alcohol en sigaretten te kopen verlagen naar 16+
* Wiet legaliseren
* Dichten van alcoholgat, plek en voorzieningen voor 15-18 jarigen
* Strengere regels rondom het uitlaten van je hond. Meer aan de lijn, boetes als je hond poept waar het niet mag, afschaffen van de hondenbelasting en een hondenstrand.

1. **Mindervaliden en ouderen**

De door ons benaderde ouderen en/of mindervaliden geven aan dat ze behoefte hebben aan:

* betere bereikbaarheid en toegankelijkheid van de stad en het openbaar vervoer,
* meer veiligheid in het verkeer en
* meer recreatieve mogelijkheden in de stad

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

**Ouderen**

* Meer bussen naar waar je heen moet op drukke momenten (Wassenaar, Oude Wetering)
* Meer binnen- en buitenzwembaden in het centrum met veel glijbanen, ook een peuterbad
* Meer ziekenhuizen met spoedeisende hulp en ook aandacht voor de ziekte van lyme
* Meer winkels voor jurken, schoenen en huishoudelijke spullen (meubels)
* Grotere straffen voor erge dingen zoals moord, verkrachting en drank achter het stuur (levenslang, hele hoge geldboetes)
* Meer discotheken voor 16-18 jaar met grote dj's in een straat en wel met alcohol (anders kom je er toch wel aan)
* Geen parkeergeld meer hoeven betalen zoals vroeger
* Bepaalde test voor ouderen vanaf 75 of ze nog wel de weg op mogen voor auto
* Goede bejaardenzorg en zorg voor dementen
* Meer bussen naar waar je heen moet op drukke momenten (Wassenaar, Oude Wetering)
* Meer binnen- en buitenzwembaden in het centrum met veel glijbanen, ook een peuterbad
* Meer ziekenhuizen met spoedeisende hulp en ook aandacht voor de ziekte van lyme
* Schep mogelijkheden voor ouderen die in een woongroep willen wonen

**Minder validen**

Bereikbaarheid en toegankelijkheid

* Leiden (centrum/Station) is moeilijk bereikbaar. Het zou fijn zijn wanneer je daar als oudere burger makkelijker kon komen, zonder overstappen of mbv een andere service.
* Minder grote bussen in de binnenstad en in plaats daarvan meer kleinere bussen. deze kleinere bussen moeten dan wel rollator toegankelijk zijn.
* Aandacht voor verkeersdiscipline: jongeren die geen hand uit steken, overal doorheen fietsen; en verbieden van die vervuilende scooters.
* Heel Leiden rollator vriendelijk maken
* Verbeteren toegankelijkheid voor mensen met scootmobiel. Winkels, restaurants en sommige cursuslocaties soms slecht of niet (Volkshuis!) toegankelijk. Geen openbare toiletten en invalidetoiletten.
* Meer veiligheid bij de Korevaarstraat, stoplichten bij zebrapad naar 'uit de kunst'
* Parkinrichting: meer banken om tijdens het wandelen even te kunnen rusten, meer roring, levendigheid door meer speelgelegenheid voor kinderen te creeeren. En de paden moeten beslist rollatorproof zijn. Is nu te vaak omslachtig werken met rollator. Dit geldt voor het Kweeklustpark, maar in principe voor alle parken
* In de bioscoop ruimere plekken en plekken voor mensen in rolstoelen
* Verbeteren toegankelijkheid voor rolstoelers

Veiligheid

* Velen hebben last van het gebrek aan veiligheid en vriendelijkheid op straat: verkeer vinden ze onveilig: mensen rijden snel en door rood of wachten niet bij een zebrapad. “Auto's moeten stoppen als ik wil oversteken”. Ook voelen ze zich weleens agressief benaderd, zelfs als ze zelf vriendelijk zijn: 'wat mot je, heb ik wat van je aan?

Kunst en cultuur

* Meer musicals in Leiden
* Meer samenwerken met theater en muziekgroepen en op bijzondere locaties
* Meer theater voorstellingen over Leiden in Leiden: verdriet van Leiden, geloof van Leiden, Leidens ontzet

1. **Leiden stad van vluchtelingen**

Als stad van vluchtelingen moeten we zorgen voor betere samenwerking tussen Leidenaren en migranten: respect voor elkaars levenswijze, elkaar helpen om je beter thuis te voelen, begrip voor elkaar. Hiervoor zijn allerlei voorbeelden genoemd

* Vluchtelingen laten meehelpen bij de kweektuin van het Singelpark
* Ondersteun de nieuwkomers individueel en als groep: geeft kansen op mee doen, integratie en motiveert.
* Ga door met projecten zoals 24x24 waarbij 400 statushouders worden gekoppeld aan vrijwilligers (maatjes) om deze mensen op weg helpen.
* Aandacht ook voor 2e generatie, kinderen van vluchtelingen, hulp aan afgestudeerden via trainingen, stage en coaching.
* Zorg voor een goed vangnet voor tijdelijke problemen, ook/juist na 10 á 15 jaar (trauma’s, schulden, etc)
* Goede informatie over inburgering, taallessen, werk zoeken, functioneren van de Nederlandse samenleving is van belang. Zorg dat deze aansluit bij de vragen en eisen van de huidige samenleving

**Wensen en ideeën uit de huiskamergesprekken**

* Als stad van vluchtelingen betere samenwerking tussen Leidenaren en migranten (elkaar helpen om je beter thuis te voelen, begrip voor elkaar, wederzijds, tweerichtingsverkeer)
* de inburgeringscursus eens kritisch tegen het licht houden, op vele inburgeringsvragen kan een gemiddelde Nederlander zelf geen antwoord geven. Het leven van alledag is veel belangrijker dan de Slag bij Nieuwpoort
* Meer respect voor elkaar en elkaars levenswijze, zonder onze rechtstaat en alle verworvenheden daaromheen uit het oog te verliezen. Op die wijze kunnen zij met allen een plezierig bestaan hebben in Leiden
* Vluchtelingen laten meehelpen bij de kweektuin van het Singelpark
* Leiden stad van vluchtelingen heeft positief gewerkt, positief imago: andere tijden, andere vormen, nu volhouden; meer zorg besteden aan begeleiden van nieuwe Nederlanders (en hulp aan uitgeprocedeerde asielzoekers).
  + Goede informatie over inburgering, taallessen, werk zoeken, functioneren van de Nederlandse samenleving is van belang.
  + Ondersteun de nieuwkomers individueel en als groep: geeft kansen op mee doen, integratie en motiveert.
  + Aandacht ook voor 2e generatie, kinderen van vluchtelingen, hulp aan afgestudeerden via trainingen, stage en coaching.
  + Meer bewust activiteiten op het gebied van integratie organiseren: samen met autochtonen en allochtonen Leiden mooier maken.
  + Bewust mogelijkheden zoeken en bedenken om mensen van buitenlandse afkomst te bereiken en mee te laten doen in de samenleving.
* Zorg voor een goed vangnet voor tijdelijke problemen. Na 10 á 15 jaar komen er psychische problemen bij sommige ex-vluchtelingen: trauma’s en frustratie. Gaat vaak gepaard met financiële problemen en kan leiden tot huis uitzetting, kinderen onder jeugdzorg plaatsen etc. Een vangnet met mogelijkheid tot saneren van schulden met latere afbetaling kan veel ellende voorkomen
* Ga door met goede initatieven voor opvang/integratie vluchtelingen en statushouders. Zoals het project 24x24 waarbij 400 statushouders worden gekoppeld aan vrijwilligers (maatjes) die deze mensen verder op weg helpen.

1. **Investeren in Kennisstad Leiden**

* Leiden moet zich ontwikkelen zich tot innovatie-stad voor een zo hoog mogelijke ‘kwaliteit van leven’ in de laatste levensfase.
  + Dat móet wel, want de vergrijzende samenleving (stééds meer hoogbejaarden, méér dementie, méér lichamelijke beperking) en de nieuwe visie op zorg & verzorging (zelfredzaamheid, mantelzorg) vragen om oplossingen voor problemen zoals eenzaamheid en intensieve zorgbehoefte in laatste weken, maanden, mogelijk zelfs jaren van het leven.
  + Dat kán, omdat in Leiden een LUMC is gevestigd, een universiteit (sociale faculteit), een hogeschool (zorgopleidingen, sociale opleidingen), ROC (idem), diverse instituten (w.o. TNO). Kortom: studenten en onderzoekers kunnen met verrassende vernieuwingen komen.
  + Concreet voorbeeld is: (goedkope) studentenhuisvesting valt te combineren met sociale ondersteuning van/mantelzorg voor ouderen of door innovatieve projecten in de wijk voor senioren rond Wonen + Zorg + Service.
* De Leidse universiteit moet in Leiden blijven en niet langzaam verschuiven naar Den Haag. Wanneer men aangeeft dat de RUL niet kan uitbreiden in Leiden, zorgen voor opties als Leiden. De uitverkoop richting Den Haag moet stoppen

1. **Ideeën voor meer Kunst en Cultuur**

Genoemde wensen en ideeën zijn

* beter voor het voetlicht brengen van kunst en cultuur, meer mooi straatmeubilair en sculpturen in de stad
* Meer theater voorstellingen over Leiden in Leiden: verdriet van Leiden, geloof van Leiden, Leidens ontzet
* meer samenwerken met theater en muziekgroepen en op bijzondere locaties
* Meer musicals in Leiden
* Kunstenaar verbeteren de wijken en het straatbeeld (zie wijken)
* Aantrekkelijkere prijzen voor de stadsgehoorzaal (speciaal abonnement)
* Fijn dat er een grote bioscoop komt
* Behoud de kleine mooie bioscoopcultuur in Leiden, laat het niet verdwijnen door een grote
* Filmmarathon in de zomer
* Villa Zebra naar Leiden halen
* Betaalbaar gevarieerd aanbod Kunst Cultuur- zowel muziek, dans Theater, Poëzie en Musea door invoeren laag tarief kaart voor last minute "lege stoelen" ( zie Den Haag en Amsterdam )

1. **Wensen en ideeën voor sport**

De genoemden wensen en ideeën zijn:

* Een sporttempel in Leiden; we missen een stadion/sporthal/concerthal/evenementenhal, zoals we die vroegen hadden in de Groenoordhal.
* Veel minder voetbalclubs; max 3 tot 4 clubs in Leiden is beter voor het talent en voor de kosten.
* Project IJshal moet doorgang
* Meer faciliteiten voor ongeorganiseerd sporten, voor bootcamps e.d., sportpas voor inwoners van Leiden, vrij gebruik faciliteiten verenigingen
* Sportfaciliteiten buiten waar je gebruik van kunt maken
* Organiseren van een voetbaltoernooi voor meerdere scholen in Leiden, gezamenlijke sportdag
* kartbaan in Leiden

1. **Gemeente als partner**

Over de gemeente zijn de volgende zaken benoemd:

* Gemeente moet continuïteit bieden bij ondersteuning van projecten en initiatieven, niet alleen bij de start
* Geef de stad echt terug aan de inwoners; laat de leefwereld leidend zijn voor beslissingen en laat de systeemwereld van de gemeente niet regeren
* Maak begroting en data van gemeente toegankelijk en transparant. Geef burgers invloed via open data.
* Aanpassing woonomgeving en buurtverbetering; burgers beslissen mee van ontwerp tot realisatie.
* Minder fragmentatie in communicatie en informatie vanuit de gemeente. Teveel initiatieven bemoeilijkt vinden van informatie.
* zet integer en transparant leiderschap neer. Wat er wel is: Leiden-panel, good practice. Stop met blijven reorganiseren. Meer regie en communicatie
* vermijd onnodige uitgaven (bv stoplicht bij Ballonpad)
* Beleid dat in de stad gemaakt gaat worden zou gelegd moeten worden langs de lat: "Leiden is een ontspannen stad." hoe dat te concretiseren? immateriële toetsing boven de materiele

1. **Jongeren in Nood**

Er is ook een gesprek gehouden met jongeren die in problemen zitten van ‘Jongeren in Nood’. Zij hebben (ondermeer) behoefte aan

* een persoonsgerichte en situatiegerichte benadering
* meer begeleiding als zij in problemen zitten
* informatieavonden voor ouders om te bespreken waar het mis gaat en hulp bij opvoeden.
* buurthuizen met huiswerkbegeleiding, trainingen voor gedrag, sporten, leren verder kijken, gezond gedrag, etc (voorbeeld uit Groot Brittannië is de after school youthclub)
* een wijkgerichte aanpak met rolmodellen
* motiverende werkzaamheden die aansluiten bij de capaciteiten en mogelijkheden van de jongeren
* hulp bij schulden

**Wensen en ideeën uit het huiskamergesprek**

Er zijn heel veel problemen over tafel gegaan; deze zijn ook voor anderen (beleidsmakers/raadsleden/organisaties) interessant om iets mee te doen.

**Waar loop je tegenaan in Leiden?**

Huisvesting

Het postadres is moeilijk te regelen, het duurt lang en niks is mogelijk als je geen postadres hebt en de procedures starten pas als je een postadres hebt.   
Er is geen laagdrempelige opvang voor jongeren onder 27 jaar.  
Er zijn geen (particuliere) kamers voor jongeren met een klein budget.  
Bureaucratie.   
De kostendelersnorm: je gaat naar school en kunt bij je oma wonen maar die wordt dan gekort omdat je daar woont.  
  
Je hebt grote problemen en dan.......  
Je hebt heel veel stress en je bent in de war door alle problemen waar je mee zit. Daar wordt helemaal geen rekening mee gehouden, je voelt je enorm in de steek gelaten.  
Er is teveel bureaucratie als je echt in de problemen zit en om hulp vraagt. Het is ook onduidelijk bij wie je voor wat moet zijn. Je krijgt onvoldoende hulp.  
De gemeente is onwetend als het gaat om jongeren die echt in de problemen zitten.   
De gemeente toont geen betrokkenheid als je in de problemen zit, je wordt behandeld als een nummer; de gemeente doet je problemen af met ‘daar kunnen we niks aan doen, zo zijn de regels’.  
Als je in de problemen zit dan wordt je van het kastje naar de muur gestuurd in Leiden. Je moet naar teveel verschillende loketten, het zou allemaal op 1 plek geregeld moeten worden. Je bent helemaal in de war door al je problemen en je wordt alleen maar nog gekker gemaakt.  
Als je 1 keer iets slechts hebt gedaan wordt je er vervolgens altijd op aangekeken en wordt er bijna van je verwacht dat je het altijd slecht zult doen, dit helpt niet.

Je bent dakloos:  
Het postadres regelen is een moeilijk proces.  
Ben je twintiger, een ‘zware’ jongen en kom je uit de gevangenis dan wordt je aan je lot over gelaten, zoek het zelf maar uit. Dat kan beter.  
Als je uit detentie komt en je hebt geen huisvesting dan kom je in de bureaucratie terecht. Het duurt tot wel 12 weken voordat je je uitkering geregeld hebt. Je krijgt geen voorschot, je hebt helemaal niks en je wordt aan je lot over gelaten. Daardoor val je snel terug in verkeerd gedrag.  
Door de kostendelers norm worden sommige jongeren door hun ouders verzocht te vertrekken. Wanneer de jongeren blijven komen de ouders in de financiële problemen, er wordt niet naar de persoonlijke situatie van mensen gekeken, alleen maar naar de regels. Er worden geen oplossingen geregeld.

Bij de Zijlbedrijven en het reïntegratiebedrijf/project JA

Je hebt heel veel stress en je bent in de war door alle problemen waar je mee zit. Daar wordt helemaal geen rekening mee gehouden. Daar wordt je als een klein kind behandeld. Je wordt niet met respect behandeld. Ze dwingen je werk te doen waardoor je je dom voelt. Het werk is bedoeld om je structuur en regelmaat bij te brengen maar het is demotiverend en je wordt denigrerend behandeld. Ook zit het systeem raar in elkaar: je vraagt een uitkering aan: eerst moet je 4 weken solliciteren en dan krijg je een cursus om een CV te maken, de omgekeerde wereld.   
Van de re-integratie trajecten profiteert alleen de ondernemer, jij komt niet verder. Je wordt daar voor je gevoel bewust weggetreiterd.   
  
Schulden

Schulden lopen te snel op omdat niemand het overzicht heeft en deurwaarders grote kosten declareren voor elke handeling die ze doen, zoals het raadplegen van de G.B.A.   
Als je niet kunt betalen en je kunt niet opkomen voor jezelf krijg je verhoging op verhoging en je kunt er niets aan doen als je geen geld hebt.  
Sanering: de consulent heeft je papieren maar als er iets mis gaat dan is het opeens je eigen verantwoordelijkheid, ook als de consulent fouten maakt. Het is een afschuif systeem waar je altijd de dupe van bent. Er is geen controle op het werk van de consulent en als je de dupe bent kun je nergens naar toe. Soms kom je met grote schulden uit de schuldsanering.  
Iemand met schulden rijdt in een ander zijn/haar auto. Deze wordt in beslag genomen. Je krijgt hem niet terug..  
De aflossing aan CJIB en belasting: ze kijken niet naar je situatie en hierdoor kom je diep in de problemen.  
Ik heb moeten stelen en inbreken om opgelopen boetes en bekeuringen te betalen. Ik kreeg soms boetes terwijl ik niks ergs deed, alleen een grote mond terug geven.  
De vicieuze cirkel: je raakt je rijbewijs kwijt, je laatste identiteitsbewijs, je hebt geen geld voor iets anders, je krijgt bekeuring op bekeuring omdat je je niet kunt legitimeren ook al weten ze wie je bent.

De Politie

De meeste wijkagenten zijn top maar de rest zijn judassen; voorbeeld van biertje drinken met vrienden in het plantsoen, de Marokkaan wordt eruit gepikt en geïntimideerd; Je wordt standaard 3 keer per dag aangehouden in je auto; de politie maakt misbruik van haar macht; de politie maakt misbruik van haar autoriteit; de politie lokt uit; aanhouden en fouilleren zonder reden; als je boos wordt krijg je een bekeuring; als je de politie netjes vraagt om legitimatie krijg je een grote mond van de politie.   
Er worden altijd blanke agenten op Marokkaanse jongeren afgestuurd waardoor er altijd grote problemen ontstaan die nergens over gaan. Onrecht.

**Wat kunnen we er aan doen?**

Persoonlijke problemen

Een persoonsgerichte benadering van jongeren die in de problemen zitten. Een situatie gerichte benadering van mensen die in de problemen zitten. Jongeren moeten beter begeleiding krijgen bij omgaan met de bureaucratie en er moet beter rekening gehouden worden met de capaciteiten van de jongeren. Er moet controle procedure komen voor hulpverleners.

Wat moet er volgens jongeren in de wijk worden gedaan

In de wijken met veel problemen moeten informatieve ouderavonden gehouden worden waar verteld wordt door de gemeente en de politie waar het mis gaat. Help de ouders op deze manier met opvoeden. Het gaat vaak mis met gezinnen waar de vader ontbreekt: hou daar rekening mee. Zorg ervoor dat er geen achterstandswijken en getto’s ontstaan, mensen met heel veel problemen bij elkaar veroorzaken met elkaar hele grote problemen. Meer aandacht voor opvoeding in relatie tot problemen, ook op straat. In een buurthuis horen goede voorbeelden voor jongeren te werken; een buurthuis heeft jong volwassenen wat te bieden zoals huiswerkbegeleiding, trainingen voor gedrag, sporten, leren verder kijken, gezond gedrag, informatie en advies, hulp bij zaken waar je niet uit komt. Ouders horen daar ook te komen, ouders horen te weten wat er omgaat bij de jongeren, het moet geen broedplaats worden voor verkeerd gedrag zoals blowen en stelen. Betrek de wijk en informeer de wijk bij de oplossing van problemen. Betrek daar ook de relevante organisaties die in de wijk werken bij. Nu worden b.v. de buurtvaders als verraders gezien door de jongeren waardoor er alleen maar meer tegenstellingen ontstaan. Zorg voor voldoende laagdrempelige en passende vrijetijd bestedingsmogelijkheden in de wijk, sport en ontmoeting. Een voorbeeld uit Groot Brittannië is de after school youthclub waar in de middag de kinderen tot 18 jaar en in de avond 18+ welkom is tot 11.00 uur. Ontmoeting en ondersteuning. Daar werken professionals die de jongeren uit de wijk goed kennen en een rolmodel kunnen zijn, dat is een voorwaarde.

Gemeentelijke project JA (re-integratie voor jongeren)

Bij het project JA moeten ze je direct helpen met solliciteren en CV maken en als het noodzakelijk is een voorschot geven en kijken wat voor hulpverlening je nodig hebt. Een persoonsgerichte benadering voor deze jongeren, die vaak helemaal niet weten wat ze kunnen of willen doen met een intake doen waarbij scholing, werk, interesses, motivatie en problemen aan de orde komen. Er moet getest worden om te onderzoeken waar iemand staat en toe in staat is. Motiverende werkzaamheden die aansluiten bij de capaciteiten en mogelijkheden van de jongeren.

Schulden

Regelingen naar draagkracht. Schuldeisers moeten meer samenwerken of de schulden moeten direct bij 1 organisatie terecht komen. Er moet iets bedacht worden waardoor de schulden niet steeds hoger worden door de deurwaarders De zorgverzekeraars moeten pro actief worden als blijkt dat iemand, als hij of zij 18 is geworden, zijn premie niet betaald. Er moet ondersteuning komen voor oudere jongeren die uit detentie komen. Er moet meer rekening gehouden worden met de situatie van iemand; als je bijvoorbeeld uit detentie komt en je staat op straat, wat moet je dan? Help alsjeblieft.

**Over de Burgertop (geen thema)**

* Wat een goed initiatief
* Wat leuk om samen met elkaar te overleggen!
* Dit moeten we vaker doen, vooral de buurten
* Burgertop is een waardevol initiatief. Maar ideeën moeten ook uitgevoerd worden en niet opgaan in allerlei onderzoeken!